

Covid-19: a DUNE mobiliza-se igualmente no domínio do comércio online/e-commerce

A empresa **DuneAdviser**, designer de software em modo SaaS (Software como serviço) tem como objetivo ajudar as empresas, desde as PMEs às multinacionais, em todos os sectores de atividade: imobiliário, desportos náuticos, gestão de eventos, etc.

Muito empenhada durante a pandemia que estamos a atravessar, oferece licenças gratuitas às empresas que desejam beneficiar do teletrabalho.

Também apoia os profissionais do comércio online/e-commerce, uma atividade particularmente necessária durante o confinamento geral resultante da pandemia de Covid-19.

Os desafios das tecnologias digitais em tempos de crise

As consequências económicas da pandemia de Covid-19 são muito significativas. Os comerciantes estão a ser particularmente afetados. Em França, o indicador do clima económico caiu fortemente em março, baixando 10 pontos percentuais em relação a fevereiro, o seu maior recuo desde o lançamento do indicador em 1980.

Embora tenha caído mais acentuadamente no sector dos serviços, com uma queda de 14 pontos percentuais, a situação também se deteriorou acentuadamente no sector retalhista, que foi penalizado pelas medidas do confinamento, com uma queda de 13 pontos.

É esta queda vertiginosa que tem de ser travada, antes de podermos voltar ao bom caminho.

Uma das soluções é o **uso das tecnologias digitais no sector retalhista**, medida que tem sido encorajada pelo governo Francês.

Uma solução rápida para a transformação digital das vendas online

As soluções DUNE da DuneAdviser são globais, eficientes e de rápida implementação.

As plataformas web dedicadas ao comércio online, extremamente eficientes, abrangem a gestão comercial, gestão de contactos, contratos, relação com clientes, encomendas, orçamentos e faturas.

O objetivo: poupar tempo aos gestores de empresas. Um exemplo interessante é "Les Vélos du Marché", uma start-up que é muito procurada nestes tempos de confinamento.

De facto, entrega produtos frescos aos seus clientes utilizando...bicicletas elétricas.

DUNE, a chave para o sucesso do comércio online para a start-up "Les Vélos du Marché"

Uma gestão rigorosa dos stocks é de grande importância no comércio online. É o que explica **Thierry Briquet, sediado em Lausanne**. Ele criou a empresa "Les Vélos du Marché" uma start-up que facilita o acesso a alimentos de qualidade, entregando-os diretamente do mercado aos clientes. Num período de confinamento, os seus serviços tornaram-se quase indispensáveis.

"O website e o Back office concebido pela **DuneAdviser** parece ser o de um comércio online clássico, mas por detrás dele, existe uma gestão muito importante de produtos e dados. Os comerciantes fornecem-me, alguns dias antes da realização do mercado, os stocks disponíveis.

Por outro lado, os clientes encomendam os seus cabazes. Quando as encomendas são superiores ao que os comerciantes estão aptos a fornecer, existe um sistema de bloqueio automático.

Os clientes e comerciantes sabem, respetivamente, exatamente o que vão receber e o que vão produzir. A gestão de stocks é otimizada, assim como as entregas. Isto é extremamente valioso em tempos de confinamento. **As encomendas estão a crescer exponencialmente, pelo que tem de ser possível satisfazê-las. Graças à DuneAdviser, isso está a ser possível."**

O Back office DUNE, uma ajuda preciosa para as

Para as empresas de comércio online, start-ups ou empresas há muito estabelecidas, é essencial simplificar o trabalho administrativo. **O sistema gere os recursos humanos, os orçamentos e a faturação, a organização dos documentos, etc. ...** Mas não é tudo "permite também fazer exportações para quadros Excel permitindo uma gestão muito precisa das margens por produto, ou qualificação das margens de acordo com os mercados. Posso obter informações de gestão muito detalhadas ..." explica Thierry Briquet.

Assim, é possível fazer evoluir os produtos, multiplicá-los, adaptando as soluções propostas pela DuneAdviser às suas necessidades.

Uma flexibilidade de adaptação que é essencial hoje em dia.

www.duneadviser.com

www.lesvelosdumarche.ch